

# Bachelor Responsable de Distribution Omnicanale

Bachelor RDO - Réseau Negoventis

DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION

## Objectif de formation

Le responsable de distribution omnicanale sera capable d'être l'interface entre la direction et son équipe. Il met en place la stratégie commerciale et développe des solutions digitales et omnicanales. Il définit les missions de ses collaborateurs directs et les motive autour d'objectifs fixés. Il coordonne et contrôle le travail réalisé. Son activité implique de nombreux contacts avec des services transversaux au niveau de l'entreprise, au plan régional, voire national. Il est amené à participer à des groupes de travail et à fonctionner en « mode projet ».

## Programme

### Bloc 1 - Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

Exercer une fonction/Analyser les comportements d'achat/Identifier et choisir les actions marketing et commerciales innovantes à mettre en œuvre sur les canaux physiques et digitaux/Structurer et élaborer les outils numériques de pilotage du plan d'action commercial omnicanal à conduire/Présenter le plan d'action commercial omnicanal à sa hiérarchie.

### Bloc 2 - Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

Organiser l'accueil de la clientèle / Vérifier la mise en œuvre des dispositions permettant l'accueil des clients en situation de handicap / Etablir l'aménagement physique du magasin / Contrôler la présentation et la valorisation, et le référencement des produits/services / Définir les modalités de mise à disposition, d'expédition et de transport des produits achetés en ligne / Vérifier le bon fonctionnement et l'ergonomie de l'espace de vente numérique / Superviser la réalisation des inventaires / Etablir les procédures à suivre pour la gestion et le déplacement des stocks / Gérer la collaboration avec ses fournisseurs / Faire évoluer son portefeuille de fournisseurs et le référencement des gammes de produits / Mettre en place, vérifier la mise en œuvre des actions de promotion et d'animation commerciales et extra-commerciales sur les canaux physiques et digitaux / Evaluer le niveau de satisfaction de ses clients / Analyser les résultats des ventes / Etablir le bilan de l'activité de son unité sur le plan commercial.

### Bloc 3 - Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

Anticiper les besoins et participer au recrutement / Organiser le travail à effectuer par les membres de son équipe / Etablir les règles et procédures à respecter en matière de sécurité et de pratiques écoresponsables / Mettre en place les dispositions et aménagements de postes de travail pour les salariés en situation de handicap / Mobiliser ses équipes/ Superviser le travail produit / Gérer les litiges et conflits.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

Validation des acquis et de l'expérience/VAE

### Public cible

Tout public.

### Durée

1 Année dont 490 Heures en centre

### Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

### Adresse

**Quimper - EMBA**  
1 Avenue de la Plage des Gueux,  
Créac'h Gwen,

29000 Quimper

<https://www.emba-bs.com/>



## Les points forts de la formation

- Rythme de l'alternance : 1 semaine en centre de formation, 3 semaines en entreprise
- Aide à la recherche d'entreprises (coaching)
- Mise en relation avec des entreprises (job dating)
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS +
- 60 % des formateurs sont des professionnels d'entreprise

# Les conditions d'admission

## Prérequis

Le candidat devra être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 validé et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement ou attester de 3 années d'expérience professionnelle et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement

→ **Niveau d'entrée** : BAC+2 - Niveau 5

↪ **Niveau de sortie** : BAC+3 - Niveau 6

## Modalités d'entrée

Dès janvier dossier de candidature à retirer auprès de nos services. L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation et de validation du projet professionnel et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.

Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période nous contacter).

Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

# Le parcours de formation

## Objectifs pédagogiques

Elaborer un plan opérationnel de développement commercial omnicanal / Piloter l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux / Manager des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

## ► PRÉSENTIEL

## Modalités d'évaluations

Le diplôme peut être obtenu en formation continue (par blocs séparés) et initial (dans son intégralité). En plus, des évaluations de modules et de blocs, le référentiel intègre aussi une dimension professionnelle évaluée systématiquement à travers l'évaluation des compétences par le tuteur en entreprise et une soutenance finale. Validation partielle possible par blocs de compétences. Certificateur : CCI France

## Modalités pédagogiques

Une équipe pédagogique de formateurs expérimentés, tous issus du monde de l'entreprise. Formation en lien direct avec le monde professionnel, interventions de chefs d'entreprises, projets « terrain » en collaboration avec les acteurs économiques, apports théoriques, exercices, mises en situations ...

## Perspectives métiers

Responsable de rayon produits alimentaires, Chef de rayon produits non alimentaires, Manager de rayon produits non alimentaires, Responsable de rayon de produits non alimentaires, Chef de département en grande distribution, Chef de secteur distribution, Chef de secteur magasin, Responsable de département en grande distribution, Responsable univers, Adjoint responsable de magasin de détail, Responsable de boutique...

Pour en savoir plus sur le métier de chef de rayon, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur <https://cleor.bretagne.bzh/>

## Poursuite d'études

La formation vise une insertion professionnelle optimisée. La poursuite d'études est néanmoins possible : Master dans les domaines du développement commercial, du marketing...

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 22/01/2025

**Intitulé** : Responsable de Distribution

Omnicanale - CCI France

**Code RNCP** : 36534 - décision du 01/06/2022

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet [www.cci-formation-bretagne.fr](http://www.cci-formation-bretagne.fr)

## Contacts



**BARTHELEMY Elisabeth**

[alternance@emba-bs.com](mailto:alternance@emba-bs.com)

EMBA Business School - N° SIRET 130 022 932 00334 - N° d'activité 53290897729  
1 Avenue de la Plage des Gueux, Créac'h Gwen, - 29000 Quimper  
Tél. : 02 98 10 16 16 - [alternance@emba-bs.com](mailto:alternance@emba-bs.com) - <https://www.emba-bs.com/>

## Les sessions



### Quimper

- Nous contacter