

Technicien(ne)-vendeur(euse) Cycles



Objectif de formation

La formation Technicien-Vendeur cycles confère la capacité à exercer les activités de montage, de réglage, de réparation et d'entretien des cycles. Cette formation permet en outre d'acquérir ou renforcer ses connaissances techniques et commerciales pour débiter ou poursuivre sereinement dans le domaine du cycle. Savoir proposer, monter, régler, améliorer, entretenir et réparer un cycle. Gérer un atelier et/ou un espace de vente. Conseiller les clients. Être en mesure d'évoluer dans les différents univers du cycle (urbain, utilitaire, de loisir et sportif, etc.) et dans différentes activités (technicien, conseiller-vendeur, loueur, etc.) Cette formation constitue ainsi un atout indéniable pour postuler au poste de conseiller vendeur technicien cycles dans un magasin spécialisé ou au rayon cycles d'une enseigne multisports.

Programme

BLOC DE COMPETENCES 1 : Assurer la vente/location des cycles, des accessoires et équipements dédiés et participer à l'animation commerciale et la gestion de son espace de vente

Compétence 1 : Gérer la relation client

Compétence 2 : Accompagner le client dans son acte d'achat

Compétence 3 : Réaliser des opérations de location de cycles, d'accessoires et d'équipements

Compétence 4 : Traiter les retours produits et les réclamations client

Compétence 5 : Participer à l'animation de la relation client dans le cadre d'opérations commerciales

Compétence 6 : Participer à la gestion de la surface de vente

BLOC DE COMPETENCES 2 : Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des cycles

Compétence 7 : Participer à l'organisation de l'atelier de maintenance des cycles et ses espaces techniques

Compétence 8 : Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles

Compétence 9 : Prendre en charge les demandes après vente ou après location des clients

Compétence 10 : Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles

Compétence 11 : Restituer aux clients leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s)

Infos pratiques

Type de formation

Formation continue

Formation alternance

Validation des acquis et de l'expérience/VAE

Public cible

Tout public

Durée

2,5 Mois dont 350 Heures en centre

Tarif(s) net de taxe

3850 € par stagiaire

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Quimper - EMBA
1 Avenue de la Plage des Gueux,
Créac'h Gwen,

29000 Quimper

<https://www.emba-bs.com/>



Les conditions d'admission

Prérequis

Accessible dès le niveau BEP ou CAP ou certification professionnelle de niveau 3.

→ **Niveau d'entrée** : CAP, MC, BEP - Niveau 3

↪ **Niveau de sortie** : BAC - Niveau 4

Modalités d'entrée

Période d'inscription sur toute l'année. Plusieurs sessions par an. Dossier candidature et entretien téléphonique

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques

Réaliser les opérations de préparation et de maintenance des cycles - Assurer la vente/location de matériels et équipements/accessoires - Participer à l'animation commerciale et à la gestion de son espace de vente.

► PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations

Le diplôme peut être obtenu en formation continue (par blocs séparés), et initiale (dans son intégralité). Le référentiel intègre aussi une dimension professionnelle évaluée systématiquement à travers une note attribuée par le professionnel et la notation d'un rapport d'activité et d'une soutenance. Validation partielle possible de certaines épreuves, capitalisable sur 5 ans.

Modalités pédagogiques

Une équipe pédagogique de formateurs expérimentés, tous issus du monde de l'entreprise. Formation en lien direct avec le monde professionnel, interventions de chefs d'entreprises, projets « terrain » en collaboration avec les acteurs économiques, apports théoriques, exercices, mises en situations ...

Perspectives métiers

Technicien vendeur sport - Technicien d'atelier expert - Conseiller technique sport - Vendeur réparateur cycle - Loueur

Pour en savoir plus sur le métier, les formations, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur:

<https://cleor.bretagne.bzh/>

Les sessions



Quimper

- Nous contacter

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 06/12/2024

Intitulé : Technicien-Vendeur Cycles -L'UNION

**DES ENTREPRISES DE LA FILIERE DU
SPORT DES LOISIRS DU CYCLE ET DE LA
MOBILITE (L'UNION SPORT ET CYCLE)**

Code RNCP : 37153 - décision du 14-12-2022

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts



CHERREY Valérie

v.cherrey@emba-bs.com

EMBA Business School - N° SIRET 130 022 932 00334 - N° d'activité 53290897729
1 Avenue de la Plage des Gueux, Créac'h Gwen, - 29000 Quimper
Tél. : 02 98 10 16 16 - contact@emba.fr - <https://www.emba-bs.com/>

 CCI FORMATION
BRETAGNE